

## Relatório de Dados da Disciplina

---

Sigla: GOS5705 - 2 Tipo: POS  
Nome: Avaliação e Qualidade em Serviços de Saúde  
Área: Gestão de Organizações de Saúde (17157)

### Datas de aprovação:

CCP: 28/09/2017 CPG: 07/11/2017 CoPGr:

Data de ativação: 28/02/2018 Data de desativação:

### Carga horária:

Total: 30 h Teórica: 2 h Prática: 0 h Estudo: 1 h

Créditos: 2 Duração: 10 Semanas

Responsáveis: 626418 - Erasmo Jose Gomes - 01/11/2017 até data atual  
1521560 - Maria Eulália Lessa do Valle Dallora - 01/11/2017 até data atual

### Objetivos:

Capacitar o aluno a desenvolver processo de avaliação de serviços de saúde visando assegurar a qualidade da atenção e os princípios do Sistema Único de Saúde. Apresentar conceitos de Avaliação, de Qualidade, técnicas estatísticas e instrumentos para avaliação e gestão da qualidade, métodos de avaliação da qualidade no setor de saúde. Desenvolver atividades relacionadas ao controle e à garantia da qualidade no setor saúde. Conhecer propostas de avaliação de qualidade em saúde no Brasil.

### Justificativa:

O atendimento com qualidade tem sido uma exigência crescente, em qualquer contexto. Na área da saúde é imperativo e a promoção da qualidade deve ser garantida por meio de gestão qualificada, de forma planejada e progressiva. O conhecimento dos conceitos relativos a avaliação e à qualidade dos serviços de saúde é de grande importância para a segurança da atenção à saúde prestada e para a gestão dos serviços e do sistema de saúde.

### Conteúdo:

Conceitos e estratégias para a avaliação em saúde; modelos para a avaliação em saúde; avaliação de sistemas e políticas de saúde: eficácia e eficiência, Qualidade em saúde, indicadores de gestão em saúde, seleção de indicadores, avaliação como um instrumento da decisão.

### Bibliografia:

DEMING, W. Edwards. Qualidade: a revolução da administração. Rio de Janeiro: Marques – Saraiva, 1990.

DONABEDIAN.A, The quality of care: how can it be assessed? ArchPathol Lab Med. v. 121, p 1145-1150, 1997.

DONABEDIAN.A, The seven pillar of quality. ArchPathol Lab Med. v. 114, p. 1115-1118, 1990.

FELDMAN, L. B.; GATTO, M. A. F.; CUNHA, I. C. K. O. História da evolução da qualidade hospitalar: dos padrões a acreditação. Acta Paulista de Enfermagem, v. 18, n. 2, p 213-219, 2005.

FNQ (Fundação Nacional da Qualidade). Indicadores de Desempenho - Estruturação do Sistema de Indicadores Organizacionais. Fundação Nacional da Qualidade, 3ª Edição, São Paulo, 2012.

FNQ (Fundação Nacional da Qualidade). Planejamento estratégico. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2015. 16 p.

HARTZ, Zulmira Maria de Araújo. Evaluation of health programs: theoretical-methodological prospects and institutional policies. Ciênc. saúde coletiva [online]. 1999, vol.4, n.2, pp. 341-353. ISSN 1413-8123. doi:10.1590/S1413-81231999000200009.

## Relatório de Dados da Disciplina

---

KAPLAN, Robert S. e NORTON, David P. A Estratégia em Ação. Ed. Campus, 1997 - Rio de Janeiro.

LA FORGIA, G. M.; COUTTOLENC, B. F. Desempenho hospitalar no Brasil: em busca da excelência. São Paulo: Singular, 2009. 496p.

MIGUEL, P.A.C. Qualidade: enfoques e ferramentas. São Paulo: Artliber, 2006. 263 p.

NOVAES, Hillegonda Maria D. Avaliação de programas, serviços e tecnologias em saúde. Rev. Saúde Pública, Out 2000, vol.34, no.5, p.547-549. ISSN 0034-8910

SAMICO, I.; FELISBERTO, E.; FIGUEIRÓ, AC.; FRIAS, PG. Avaliação em Saúde: Bases Conceituais e Operacionais. Editora Científica Ltda, Rio de Janeiro: MedBook, 2010, ISBN 978-85-99977-46-0.

TANAKA, O Y & MELO, C,. AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS DE SAUDE DO ADOLESCENTE: UM MODO DE FAZER, 2004 acessível no link <https://www.adolec.br/bvs/adolec/P/textocompleto/adolescente/indice.htm>

TANAKA, Oswaldo Yoshimi, RIBEIRO, Edith Lauridsen, ALMEIDA, Cristiane Andrea Locatelli de. Avaliação em Saúde – Contribuições para Incorporação no Cotidiano. 1º Edição. São Paulo: Atheneu, 2017, 248 p.

### Forma de avaliação:

- Apresentação de seminários
- Desenvolvimento de artigo
- Prova escrita
- Participação

### Observação:

#### Estratégias de ensino/tipo de aula:

- Aulas Expositivas
- Seminários
- Mesa-redonda
- Visitas Técnicas

---

Gerado em 14/05/2018 14:18:30