

Relatório de Dados da Disciplina

Sigla: GOS5706 - 2 Tipo: POS

Nome: Gestão de Pessoas em Organizações de Saúde

Área: Gestão de Organizações de Saúde (17157)

Datas de aprovação:

CCP: 28/09/2017 CPG: 07/11/2017 CoPGr:

Data de ativação: 28/02/2018 Data de desativação:

Carga horária:

Total: 30 h Teórica: 2 h Prática: 0 h Estudo: 1 h

Créditos: 2 Duração: 10 Semanas

Responsáveis: 1921545 - Valdes Roberto Bollela - 01/11/2017 até data atual

Relatório de Dados da Disciplina

Objetivos:

Estudar as bases teóricas das políticas e práticas de gestão de pessoas nas empresas e nas organizações de saúde. Analisar as práticas de gestão de pessoas nas organizações de saúde. Analisar criticamente os modelos de gestão de pessoas no setor de saúde público e o discutir estratégias possíveis para motivação das equipes neste contexto. Conhecer novas formas de gestão de pessoas no setor público. Compreender o significado prático de equipes de alto desempenho e o papel da liderança no ambiente de trabalho. Compreender e aplicar conceitos de gerenciamento de conflitos e de mudanças no contexto das organizações de saúde.

Justificativa:

O reconhecimento de que não existem processos sem o potencial humano em ação, destaca-se como elo para obtenção da sinergia entre equipes. Os conhecimentos, habilidades e atitudes quando corretamente identificados/mapeados, promovem desenvolvimento, bem como um clima organizacional produtivo; possibilitando o fortalecimento institucional. Todas essas questões devem ser focadas e trabalhadas pelos líderes em parceria com a equipe responsável pela Gestão de Pessoas na organização, trocando informações que deverão dar suporte e diretriz para a gestão de talentos. Neste contexto o papel das lideranças vai desde a definição de perfis necessários, no planejamento e construção dos projetos prioritários para a organização, passando pelo acompanhamento e suporte ao processo de trabalho até obtenção de resultados alinhados com a missão, visão e valores da Instituição.

Conteúdo:

Políticas e práticas da gestão de pessoas nas organizações; Modelos de gestão de pessoas; Equipes e alto desempenho: Liderança e Motivação; Estágios do trabalho em equipe; Desvios positivos: o como identificar utilizá-los para potencializar as práticas das equipes; Gerenciamento de mudanças e de conflitos; Cultura e clima organizacional; Sustentando mudanças; Inquérito Apreciativo.

Bibliografia:

- CHIAVENATTO, Idalberto. Gestão de Pessoas - o novo papel de Recursos Humanos. São Paulo, Ed. Campos, 1999.
- DUTRA, Joel. Gestão de Pessoas. São Paulo: Ed. Atlas, 2008.
- DREXLER A, SIBBET D. FORRESTER R. Drexler/Sibbet Team Performance™ Model, , San Francisco, CA: Grove Consultants International. 2000. http://www.grove.com/store/team_development.html
- WELLS R, MORAHAN PS. Papéis do trabalho em grupo e Equipes de Alto desempenho. Brochura. Foundation for Advancement of Medical Education and Research-FAIMER. Philadelphia-USA. 2006. Traduzido por Bollela VR.
- SIDERS C.T. & ASCHENBRENER C.A. Conflict management checklist: A diagnostic tool for assessing conflict in organizations-Part I. The Physician Executive, 25: 33-37, July/August 1999. Available at: http://findarticles.com/p/articles/mi_m0843/is_4_25/ai_102342541/pg_4/
- ASCHENBRENER, C.A. Managing low-to-mid intensity conflict in the health care setting - Part 2: Conflict Management. The Physician Executive, 25: 44-50, September/October 1999. Available at: http://findarticles.com/p/articles/mi_m0843/is_5_25/ai_102286870/?tag=content;col1
- BUSCELL, P. More we than me: How the fight against MRSA led to a new way of collaborating at Albert Einstein Medical Center. Deeper Learning. Vol 1. No. 5. On-line at www.plexusinstitute.com
- COOPERRIDER, DAVID L., AND WHITNEY, DIANA. Appreciative Inquiry: A Positive Revolution in Change. San Francisco, CA: Berrett-Koehler Publishers, Inc. 2005.
- Dorsey D. Positive deviant. Fast Company. December 2000: 284-292. <http://www.fastcompany.com/magazine/41/sternin.html> (Accessed 8/11/2010).

Forma de avaliação:

- Apresentação de seminários
- Desenvolvimento de artigo
- Team-based Learning
- Auto-avaliação

Observação:

Estratégias de ensino/tipo de aula: Aulas Expositivas • Discussão em grupo • Construção a partir do conhecimento existente no grupo • Seminários • Mesa-redonda • Team-based learning (Aprendizagem baseada em equipes) e Case-based Learning (aprendizagem baseada em casos).